

Welkom in Oost

Een warm onthaal voor nieuwe bewoners

Stel je voor: je bent verhuisd naar een nieuwe wijk, een andere stad of misschien zelfs een nieuw land. De weg vinden naar informatie, instanties en sociale contacten kan dan best een uitdaging zijn. Hoe fijn is het als je wat hulp krijgt van iemand die de buurt op zijn duimpje kent? 'Welkom in Oost' is een nieuw bewonersinitiatief dat eraan bijdraagt dat nieuwe burens zich sneller thuis voelen.

Sinds dit voorjaar trekt een team van tien enthousiaste Oosterlingen eropuit om nieuwe wijkgenoten persoonlijk te verwelkomen. Sommige van hen focussen zich op hun eigen straat of appartementencomplex, terwijl anderen de gehele wijk doorkruisen. 'We bellen aan, maken een praatje en overhandigen een welkomstasje vol nuttige informatie over de wijk en een kleinigheidje', vertelt Martine Hoff, een van de teamleden. Zij zorgt er ook voor dat de tasje klaarstaan en de anderen weten op welke adressen nieuwe burens zijn komen wonen. 'We bepalen allemaal voor onszelf hoeveel tijd we erin investeren. Ik zie het als een klein gebaar met een grote impact op de sfeer in de wijk.'

'Hallo, ik begrijp dat je hier nog niet zo lang woont. Welkom in onze wijk!'

Zomaar bij een vreemde aanbellen is best even spannend, maar de nieuwe bewoners reageren vrijwel allemaal erg enthousiast op het spontane bezoekje. Martine lacht als ze terugdenkt aan haar eerste keer: 'Ik belde aan bij een huis in mijn eigen straat. Ik was me een partij zenuwachtig! Toen de deur openzwaaide stond er een vrolijk

jong stel voor mijn neus. Het ijs was snel gebroken en ze waardeerden het gebaar enorm. Nu hebben we een naam en een gezicht bij elkaars huisnummer en dat is toch de basis van een fijne buurt.'

Natuurlijk komt het ook voor dat nieuwe bewoners geen Nederlands verstaan. 'Maar met handen en voeten kom je een heel eind hoor', zegt Martine. 'Bovendien hebben we een Poolse en een Bulgaarse onder ons, en hopelijk volgen er nog meer nationaliteiten. Zij kunnen altijd nog een keer langsgaan voor een vervolgesprek. We hebben ook flyers en YouTube-filmpjes gemaakt waarop in andere talen wordt uitgelegd waarom we voor de deur staan.'



Chinese welkomstvideo met Lili en Ruben

Het contact hoeft zeker niet bij het eerste bezoek te stoppen. De 'nieuwkomers' kunnen met al hun vragen over de wijk terecht bij een speciaal telefoonnummer en e-mailadres. Bijvoorbeeld over scholen en sportclubs in de buurt, maar ook hoe je aan een afvalpas voor de ondergrondse container komt. Die vragen worden beantwoord door het wijknetwerk Oost Pact Door. Ook vragen stellen kan in meerdere talen. Als het aan Martine ligt, sluiten nog veel meer wijkgenoten aan bij het team. 'Gewoon iets leuks doen, van buur tot buur, helpt om van Oost een thuis te maken voor iedereen.'

Een goede buur...

Het team van Welkom in Oost zoekt versterking. Lijkt het je leuk om een of meer van de volgende dingen te doen? Laat het ons weten!

Wat kun je doen?

- Welkomstgesprekken voeren met nieuwe bewoners in jouw appartementencomplex, straat of buurt.
- Een korte welkomstvideo maken in je eigen taal.
- Informatie over de wijk vertalen van het Nederlands naar andere talen.
- Voor ondernemers: iets schenken voor in het welkomstasje, bijvoorbeeld een kortingsbon.

Hoe werkt het?

Je kunt een voorraadtasje krijgen, zodat je op pad kunt wanneer je maar wilt. Op de volgende data starten we met koffie, thee en wat lekkers bij Martine thuis en gaan we daarna in koppels op pad: 1 en 18 juli, 5 en 22 augustus, 2 en 19 september, 7 en 24 oktober, 4 en 21 november en 2 en 19 december, steeds tussen 18.00 en 20.30 uur.

Goed om te weten: er is een vrijwilligersvergoeding mogelijk. Neem even contact op als je meer wilt weten of een keertje vrijblijvend wilt meedoen.

☎ 06 - 27 23 17 41

✉ welkom@oostpactdoor.nl

🌐 oostpactdoor.nl/welkom